

УТВЕРЖДАЮ
Аксенова Анна Николаевна
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



(подпись)
09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ Новосельский детский сад
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	-проинформировать родителей на родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь); - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	Январь 2020г.	Аксенова А.Н. заведующая	Информирование родителей на общем родительском собрании и о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). Возможно задать вопрос и получить ответ обеспечена	Январь 2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>- провести анонимное повторное анкетирование родителей по итогам низких показателей независимой оценки; - провести родительское собрание по итогам анкетирования; - обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; - организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ.</p>	<p>Январь 2020г. Постоянно в течение года</p>	<p>Аксенова А.Н. заведующая Аксенова А.Н. заведующая Жильцова Е.Н. завхоз</p>	<p>Создание комфортных условий для воспитанников. Постоянное обновление МТБ учреждения.</p>	<p>2020г.</p>
	<p>- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.); - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды; - реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка; - организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах и образовательной деятельности; - создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - соблюдение норм питания - усиление контроля за качеством организации.</p>	<p>Постоянно в течение года Постоянно в течение года Постоянно в течение года</p>	<p>Сахарова П.В. Максимова Т.В. Мешалкина В.Г. воспитатели Сахарова П.В. Максимова Т.В. Мешалкина В.Г. воспитатели Аксенова А.Н. заведующая медсестра</p>	<p>Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды Развитие личностного потенциала воспитанников. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. Деятельность</p>	<p>2020г.</p>

				по снижению заболеваемости обучающихся.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	-улучшение условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года 2020-2021г.	Аксенова А.Н. заведующая Жильцова Е.Н. завхоз	В соответствии с Паспортом доступности и планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг проводить работы по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемых в нем услуг;	2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	-повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения; -осуществление контроля за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ; -повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ);	Постоянно в течение года	Аксенова А.Н. заведующая Жильцова Е.Н. завхоз	Организация обратной связи с родителями в виде «почтового ящика»	2020г.

	-взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на страницах официального сайта ДОУ.		Сахарова П.В. Максимова Т.В. Мешалкина В.Г. воспитатели	Педагоги постоянно обновляют информацию на информационных стендах ДОУ.	
	-проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»)	постоянно	Аксенова А.Н. заведующая Сахарова П.В. Максимова Т.В. Мешалкина В.Г. воспитатели	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. На педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.	-обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о пополнении материально-технической базы)	ежеквартально	Аксенова А.Н. заведующая Сахарова П.В. воспитатель	Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.	2020г.
	-привлечение родительской общественности к решению	в течение года	Аксенова А.Н. заведующая	Ежегодное проведение анкетирования родителей	

	административно-хозяйственных и воспитательно-образовательных задач.			(законных представителей) воспитанников. Предоставление информации на стенде ДОУ и на сайте результатов самообследования	
--	--	--	--	--	--